Bilancio Sociale
2025

COOPERATIVA SOCIALE LAVORO E SOLIDARIETA' SOCIETA' COOPERATIVA

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE 5

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 8

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 9

Aree territoriali di operatività 9

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) 10

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) 11

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale 12

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) 13

Contesto di riferimento 13

Storia dell'organizzazione 14

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 16

Consistenza e composizione della base sociale/associativa 16

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 16

Modalità di nomina e durata carica 17

N. di CDA all'anno 17

N. medio di partecipanti per ogni anno 17

Tipologia organo di controllo 17

Mappatura dei principali stakeholder 18

Presenza sistema di rilevazioni di feedback 19

Commento ai dati 19

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 20

Composizione del personale 20

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 25

Attività di formazione e valorizzazione realizzate 28

Natura delle attività svolte dai volontari 28

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" 29

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente 29

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito 30

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 31

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 31

Output attività 33

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale) 33

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti 34

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse 34

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) 34

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? 34

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? 34

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? 34

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati 34

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni 35

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 36

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati 36

Capacità di diversificare i committenti 38

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) 39

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse 39

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi 39

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI 40

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte 40

Politiche e modalità di gestione di tali impatti 40

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi 40

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI 41
Tipologia di attività 41
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione 41
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 42
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale 42
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. 42
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti 42
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni 42
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) 43
Relazione organo di controllo 44

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

RELAZIONE SINTETICA DELL'ANDAMENTO DELLA COOPERATIVA NELL'ANNO 2025

- Il valore della produzione 2025 si chiude con un importo di 11.613.832 euro, il più alto di sempre per la nostra cooperativa, con un incremento rispetto all'esercizio precedente di circa il 10%, merito della tenuta degli appalti in essere e della acquisizione di parecchi nuovi lavori, nonché dello sviluppo delle coprogettazioni.
- l'utile per l'anno 2025 è di 304.662 euro, un valore significativo e superiore alle previsioni, raggiunto avendo riconosciuto pienamente gli aumenti contrattuali previsti dal rinnovo del CCNL, pari a quasi il 15% del costo del lavoro, a regime ben oltre un milione di euro in valore economico.
- il patrimonio netto, grazie ai risultati di bilancio di questi ultimi anni oltrepassa i 2,3 milioni di euro (era di soli 155.107 euro del 2018). Abbiamo usato bene le risorse, frutto delle scelte dei soci della cooperativa, rafforzando significativamente la nostra capitalizzazione, uno scudo economico a garanzia dei posti di lavoro e dei possibili rischi futuri; per questo il Consiglio di Amministrazione della cooperativa propone di destinare l'importo di 50.000 euro a ristorni ai soci, secondo i criteri già discussi nell'assemblea dello scorso dicembre.
- il numero dei lavoratori occupati in cooperativa è ulteriormente cresciuto a circa 418, di cui 41 uomini e 377 donne; di essi 400 circa sono soci; la gran parte dei lavoratori è assunta a tempo indeterminato (397 su 418).

Di seguito vi forniamo ulteriori dati di sintesi inerenti l'analisi del bilancio al 31.12.2025:
La struttura finanziaria della società è migliorata. Il rapporto tra Patrimonio netto e Totale Attivo è passato dal 29% nel 2023 al 38% nel 2025. Le attività correnti risultano superiori alle passività correnti (il rapporto passa da 1,55 del 2023 al 1,82 del 2025).
L'indebitamento complessivo in rapporto ai volumi di fatturato risulta stabile, anche grazie alla produzione di una adeguata redditività operativa che, stante la stabilità dei flussi di cassa in entrata, consente di generare la liquidità necessaria.
L'anno 2025 è stato un altro anno di crescita e sviluppo della nostra cooperativa.
Questi risultati positivi sono il frutto del lavoro collettivo di tutti i soci, dell'impegno costante delle coordinatrici e dei coordinatori delle diverse aree della cooperativa, di precise e chiare scelte fatte dagli amministratori in questi anni e portate avanti con coerenza e tenacia:

- Il rafforzamento degli staff che si occupano rispettivamente di progettazione e gestione gare, rafforzamento che ci ha consentito di mantenere la gran parte degli appalti in essere, di acquisirne di nuovi e di sviluppare l'attività di coprogettazione;
- L'acquisizione delle attività della cooperativa Questa Generazione, sviluppando fatturato ed aree di intervento e consentendo la prosecuzione dei servizi e dei rapporti di lavoro in essere;
- La realizzazione di progettualità innovative e strategiche legate a finanziamenti di Regione Lombardia e ad altre forme di finanziamento, quali: FSE; Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le politiche per le persone con disabilità; Fondo Povertà; Fondo Non Autosufficienze; Progetti di Vita Indipendente; Avvisi Sprint!, etc…
- Il contenimento costante dei costi, con una continua attenzione alla ricontrattazione delle condizioni in essere con i diversi fornitori;
- Una puntuale ricontrattazione dei contratti di lavoro in essere finalizzata al

riconoscimento dell'indice ISTAT/FOI dovuto;

- La riduzione dei tempi di fatturazione ed incasso, per migliorare la gestione della nostra liquidità;
- l'utilizzo attento di tutti gli incentivi alle assunzioni e sgravi contribuivi messi a disposizione dalla normativa vigente.

La cooperativa, però, non ha solo contenuto i costi ed attuato una attenta gestione dell'esistente, sviluppando il fatturato. Ha anche e soprattutto deciso di investire nel suo futuro; infatti, non ci dobbiamo cullare sui risultati ottenuti ma sempre guardare avanti, innovando e sperimentando strade nuove.

Al centro dell'azione della cooperativa, già dalla scorsa assemblea e proseguendo per questo ed il prossimo anno avremo particolare attenzione a filoni di lavoro che ci facciano crescere in quantità ma soprattutto in qualità dell'attività di CSLS.

- Dedicare attenzione al rapporto con i soci attraverso una maggiore comunicazione delle attività della cooperativa, una migliore valorizzazione delle professionalità presenti sia attraverso la formazione che la proposta di nuovi incarichi. Manterremo l'impegno a due assemblee soci annuali, svilupperemo l'attività della nostra newsletter e della comunicazione tramite social. Per questo abbiamo rinnovato il nostro sito internet e creato l'ufficio comunicazione, per far conoscere meglio l'attività di CSLS sia all'interno tra i soci sia all'esterno verso i nostri committenti e stakeholder.
- Valorizzare e rafforzare il ruolo dei coordinatori, con incontri periodici di informazione dell'attività della cooperativa, di formazione rispetto al loro ruolo ed all'andamento delle attività da loro coordinate. La nostra cooperativa, per la dimensione che ha raggiunto non può solo contare sull'impegno dei componenti del CdA ma deve avere un numero più ampio di persone coinvolte nel farsi carico del buon andamento della cooperativa.
- Continuare a migliorare i processi di gestione, implementando ulteriormente e costantemente i programmi gestionali (Gecos ed Esolver), così da raggiungere una maggiore efficacia ed efficienza, un contenimento dei costi e delle ore di gestione amministrativa, una semplificazione della rendicontazione ore da parte dei soci, la costruzione di una immagine innovativa della nostra cooperativa. Abbiamo avviato anche un attento utilizzo dell'intelligenza artificiale, soprattutto al fine di supportare l'attività di redazione di verbali, relazioni, comunicazioni. Questo settore di lavoro è importante, va costantemente presidiato e sviluppato: per questo abbiamo creato un'area di lavoro specifica ad esso dedicata ed attivato una collaborazione con le società di Confcooperative Eureka e Node per monitorare la nostra dotazione di hardware e software, i nostri processi gestionali ed accompagnarci nella crescita di queste attività.
- Consolidare le nostre aree storiche di lavoro che sono il nostro core business e la base della nostra affidabilità e del nostro radicamento sul territorio (Educativa, nidi, salute mentale, assistenza domiciliare) e perseguire nuove aree di lavoro (CAS, giovani, housing sociale e fragilità, appartamenti per persone con disabilità e ausilio domotica, tutela minori…). Dovremo, anche, cominciare a pensare alla gestione di strutture nostre per sfuggire, almeno in parte, alla fatica per la redazione di più gare in contemporanea e soprattutto all'imprevedibilità degli esiti di tale fatica. In questa prospettiva sarà utile valutare l'attivazione di collaborazioni con altre realtà cooperative.
- Sviluppare la nostra capacità di essere interlocutori affidabili di diverse stazioni

appaltanti nell'utilizzo dei nuovi strumenti di co-programmazione e co-progettazione (Azienda Consortile Tecum di Mariano Comense, Azienda Consortile Galliano di Cantù, Cucciago, Cernobbio, San Fermo, Montano Lucino, Comune di Como nelle sue diverse coprogettazioni), rafforzando in questo senso anche l'ufficio amministrativo;

- Prestare la giusta attenzione alla nostra storica dotazione di certificazioni di qualità, richieste dalle normative sugli appalti, con le certificazioni relative alla ISO 9001, ai nidi ed alla parità di genere. Continuiamo a prestare grande attenzione al rispetto delle normative sulla sicurezza ed ai relativi corsi di formazione. Ci siamo anche ulteriormente attivati per l'area della sicurezza informatica, delle polizze catastrofali e di tutte le crescenti incombenze normative che vanno ad impattare su una grande impresa come la nostra cooperativa.

Grande attenzione dovremo continuare ad avere sul versante del costo del personale, che rappresenta circa l'85% del totale dei costi. E' importante che il lavoro sociale sia ben retribuito e ben riconosciuto. Il rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali, ha rappresentato, per la nostra cooperativa, una importante opportunità e sfida: la stima degli aumenti di costo a regime per CSLS è del 15%. In termini monetari, i maggiori costi per CSLS sono stati a regime di circa un milione di euro, che siamo stati capaci di assorbire e riconoscere. La sfida però continua: quest'anno verrà riconosciuta completamente la mezza mensilità di quattordicesima, verrà pagato il valore previsto dal Premio Territoriale, riconosceremo come detto all'inizio di questa relazione un ristorno ai soci. L'attenzione alle condizioni di lavoro dei nostri soci ci ha portato anche ad adeguare da questo mese il valore del rimborso chilometrico, agendo una condizione di miglior favore rispetto a quanto previsto dall'accordo territoriale. Sono costi importanti, che vanno a riconoscere la professionalità dei nostri soci ma che incrementano significativamente il costo del lavoro, comprimendo i margini di utile. Inoltre siamo alla vigilia di un nuovo rinnovo contrattuale; serve, però, a differenza della scorsa volta, che le normative vigenti siano adeguate al fine di poter richiedere in maniera certa alle stazioni appaltanti l'adeguamento dei maggiori costi, subito e pienamente. L'impegno della nostra Cooperativa nel portare all'attenzione delle Organizzazioni di categoria queste tematiche si concretizza nella nostra presenza all'interno del Consiglio di Presidenza di Confcooperative Insubria, nel Consiglio Interprovinciale di Federsolidarietà Como Varese e nel Consiglio Regionale Lombardia di Federsolidarietà. Questa presenza capillare testimonia della capacità della nostra Cooperativa di farsi portavoce delle giuste istanze legate al nostro mondo del lavoro, in ordine ad un riconoscimento giusto ed equo di fronte a richieste sempre più complesse. Ci ridice, altresì, della nostra sempre più precisa capacità di intercettare le regole di sistema e di far sentire la nostra opinione in merito, opinione basata sull'esperienza lavorativa quotidiana di quasi 450 operatori sul territorio di Como, provincia e dintorni.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale è redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001, sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).
Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08, contenente le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale da parte delle Organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della Giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007, contenente indicazioni concernenti l'Albo Regionale delle Cooperative Sociali.

Il Bilancio Sociale 2025 è presentato, condiviso e approvato nell'Assemblea dei Soci del 25/05/2026.

Per l'anno di riferimento 2025 sono state utilizzate le seguenti specifiche metodologiche per la realizzazione del presente bilancio sociale.

Standard di riferimento o utilizzati per la rendicontazione:

Framework tematici utilizzati:

Stakeholder coinvolti nella raccolta dati e redazione (tramite ad esempio questionari o consultazione):
Collaboratori esterni
Soci
Cda consiglio direttivo

Modalità e strumenti di raccolta dati:
Interviste
Verbali

La realizzazione del presente bilancio sociale avrà utilità di:
Comunicazione non targettizzata

Eventuali cambiamenti metodologici dall'anno precedente:

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA SOCIALE LAVORO E SOLIDARIETA' SOCIETA' COOPERATIVA
Codice fiscale	02081060135
Partita IVA	02081060135
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA COL DI LANA 5/A - 22100 - COMO (CO) - COMO (CO)
Altri indirizzi	VIA DON VITALI 91 - ALZATE BRIANZA (CO)
	VIA MARIA MONTESSORI 1 - CERMENATE (CO)
	VIA CAROVELLI 12 - LURATE CACCIVIO (CO)
	VIA SEGANTINI 5 - CANZO (CO)
	VIA ALLA CHIESA 1 - MONTEMEZZO (CO)
	VIA SERENZA 70 - CAPIAGO INTIMIANO (CO)
	VIA DELL'AGRICOLTURA 11 - TIRANO (SO)
	VIA RAVONA 20 - SAN FERMO DELLA BATTAGLIA (CO)
	VIA TRENTO - PONTE LAMBRO (CO)
	VIA VIDARIO 1 - ALZATE BRIANZA (CO)
	VIA SANT'ARIALDO 6/B - CUCCIAGO (CO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A104334
Telefono	031 3300311
Fax	031269405
Sito Web	www.coopcsls.it
Email	info@coopcsls.it
Pec	csls@pec.cenasca.eu
Codici Ateco	88.99.09
	88.10.00

Aree territoriali di operatività

COMO (CO)

I servizi realizzati sono stati i seguenti:

- La gestione di 11 Asili Nido: Alzate Brianza, Ponte Lambro, Lurate Caccivio, Canzo, Capiago Intimiano, Asilo Nido Interno al Polo Ospedaliero Sant'Anna di Como; Asilo Nido di Cucciago; Nido di Cernobbio; gestione in ATI con Cooperativa BAOBAB degli asili nidi di Como Via Palestro e Como Sagnino; Nido di Cermenate;
- Gestione della Scuola dell'Infanzia Vidario ad Alzate Brianza: corpo insegnante, educatrici, ausiliarie, coordinamento psico-educativo ed avvio del polo 0-6 avendo trasferito la sede del nido Pimpiripetta Nusa nello stesso stabile della Scuola dell'Infanzia ad Alzate Brianza.
- Servizi psichiatrici: DSM ASST Valtellina Alto Lario, Strutture di Musso e di Tirano, Casa Alloggio Sociale di Montemezzo.
- Servizi educativi e SAD: Aziende territoriali delle province di Como e Monza Brianza, Ambito territoriale Mariano Comense Tecum, accreditamento Uffici di Piano ed ad ATS Insubria; Consorzio Erbese Servizi alla persona; Azienda Le Tre Pievi dell'Alto Lago; ASCI Lomazzo; servizi educativi e SAD con privati, tramite convenzioni dirette con la famiglie, accreditamenti e servizi comunali.
- Servizio educativo scolastico per il Comune di Como.
- Servizi sanitari: servizio infermieristico presso RSA Bellaria, CPM di Musso e CPA di Tirano.
- Servizi psichiatrici: servizio di assistenza educativa per il Presidio Comunità Terapeutiche di Asso (CO), n. 4 comunità per un totale di circa 40 ragazzi e ragazze seguiti h24 365/die.
- Servizi del Centro Polispecialistico e Polifunzionale Logos di Alzate Brianza: visita neuropsichiatrica, erogazione di prestazioni di logopedia, psicomotricità, neuropsicologia, trattamento autismo, percorsi di psicoterapia.
- Servizi di accoglienza: per il Comune di Como nell'ambito dell'Housing First; Struttura di Via Conciliazione per famiglie in fragilità sociale e padri separati; Casa Alloggio sociale di Montemezzo; area Housing First e Housing Led; accompagnamento all'autonomia abitativa; progetti di vita indipendente;
- Centri Estivi: nei mesi di giugno, luglio, agosto e inizio settembre sono stati realizzati circa una decina di Centri Estivi per Comuni situati nella cintura di Como; laddove richiesto, la cooperativa ha provveduto alla gestione di interventi educativi ad personam all’interno dei centri estivi, sia di quelli gestiti in proprio, sia di quelli gestiti da altri Comuni.

Sono proseguiti i progetti avviati nelle annualità precedenti, ideati e gestiti direttamente da CSLS; fra questi progetti con fondi PNRR; progetti metodologia PIPPI; progetti finanziati da Regione Lombardia; progetti finanziati POR FSE.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Interventi e prestazioni sanitarie
Interventi e servizi sociali

Prestazioni socio-sanitarie

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Estratto dallo statuto adeguato nell'assemblea straordinaria del 2023:
a) la gestione di servizi di assistenza domiciliare ad anziani, disabili e minori, realizzati su propri progetti ed iniziativa o per conto di istituzioni titolari del servizio, quali Comuni, Associazione di Comuni, ASL (ora Asst ed ATS) e Amministrazioni Provinciali;
b) la progettazione, l'organizzazione e la gestione, direttamente o in convenzione o collaborazione con Enti pubblici o privati, di servizi sociali, educativi, scolastici, culturali, avendo particolare riferimento alla gestione di Asili nido, Comunità per minori, Case protette nonché di interventi ludici, di animazione o formativi anche ricorrendo alla presentazione di progetti speciali;
c) i servizi di ristoro e catering, la gestione di mense, Case di riposo ed accoglienza;
d) la promozione e la gestione di corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale, nonché alla formazione cooperativistica, anche con contributo dell'Unione Europea, di Enti pubblici e privati in genere e/o singoli, in particolare rivolti a soggetti in condizione di disagio fisico o psichico;
e) la gestione di Centri sociali, Case di riposo, Comunità giovanili e per handicappati o tossicodipendenti, Centri di riabilitazione e lavoro, Centri ricreativi e sportivi, privilegiando nel servizio le persone più bisognose;
f) la gestione di strutture di ospitalità sociale, Case-albergo, Centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione, strutture abitative in genere, finalizzate ad offrire ospitalità ed accoglienza a fasce sociali protette, lavoratori, cittadini provenienti da paesi esteri;
g) la gestione di alberghi, pensioni, case per ferie e simili, assicurando ospitalità a categorie protette di cittadini quali anziani, disabili fisici e psichici, minori, assicurando inoltre, ogni altro servizio collegato o inerente a quanto sopra citato;
h) la gestione in proprio o per conto degli Enti preposti di servizi paramedici, infermieristici e sanitari, di psicologia e pedagogia a chiunque ne faccia richiesta, siano essi singoli, Enti, Ass.ni pubbliche o private;
i) la realizzazione di progetti innovativi, con particolare riguardo ai soggetti in condizione di disagio sociale ed ai soggetti portatori di handicap di qualsiasi tipo o natura;
j) la promozione di vacanze culturali, ricreative e/o terapeutiche;
k) la realizzazione di progetti finalizzati all'orientamento ed inserimento lavorativo, con particolare riguardo ai soggetti in condizione di disagio sociale ed ai soggetti portatori di handicap di qualsiasi tipo e natura.
La Cooperativa si propone altresì di promuovere attività finalizzate alla reciproca integrazione tra le persone provenienti da Paesi esteri. Per lo svolgimento di tali attività, nello spirito dello scopo mutualistico, la Cooperativa si avvarrà, in via prioritaria, direttamente delle capacità professionali dei soci lavoratori, in conformità con quanto disposto dalla legge n. 142/2001 e successive modificazioni ed integrazioni, nonché del volontariato dei propri soci.
Nello specifico, le attività effettivamente svolte sono di seguito riportate:

MINORI E INFANZIA
Assistenza scolastica
Assistenza domiciliare
Gestione diretta di Asili nido
Centri estivi
Assistenza domiciliare disabili
Servizi pre e post scuola, doposcuola
Assistenza educativa tempo mensa
Accreditamento servizi educativi con UdP e Aziende Speciali Territoriali

ANZIANI/DISABILI
Assistenza domiciliare anziani
Assistenza domiciliare disabili
Servizi infermieristici
Interventi specifici sulle Demenze
Servizi domiciliari in convenzione
con privati
Accreditamento servizi per anziani e disabili con Udp e Aziende Speciali Territoriali

ACCOMPAGNAMENTO ALL'AUTONOMIA
Gestione strutture di accoglienza
Gestione appartamenti di Co-Housing
Gestione centri diurni

ALTRI SERVIZI E PROGETTI
Assistenza sociale
Servizi educativi e riabilitativi nell'area della salute mentale
Gestione strutture residenziali per pazienti psichiatrici adulti
Gestione ambulatorio socio-sanitario
Progetti di sviluppo di Comunità
Servizi di Welfare
Azioni di conciliazione tempi di vita/lavoro

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Recruiting di personale infermieristico
Interventi di supporto psicologico su caregivers di utenza affetta da demenza senile
Interventi di supporto a genitori di figli fragili
Progetti di sviluppo di comunità in modalità di co-finanziamento con Fondazioni Bancarie, Private e con la Pubblica Amministrazione
Attività di fundraising a sostegno di progettualità territoriali
Progettualità innovative in partnership con associazioni

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	1994

Consorzi:

Nome
Consorzio Eureka Como
Irecoop Ente di Formazione Accreditato Regione Lombardia

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Cooperfidi Italia	3000,00
Sviluppo Artigiano	975,24
CONSORZIO EUREKA	92306,62
ISTITUTO SANTA MARIA ASSUNTA SOC. COOP. SOCIALE	10000,00

Contesto di riferimento

L'attività della Cooperativa si è sempre realizzata, in particolare e per la sua quasi totalità, sul territorio della città di Como, cintura, e della provincia di Como. L'attenzione e il radicamento territoriale è stato, negli anni, un elemento di carattere strategico, non tanto economico quanto etico e di senso, perché la Cooperativa ha inteso essere attore presente e capace di innovazione, promotore di politiche sociali utili a quei cittadini che abitano direttamente i luoghi in cui la stessa opera. Da questa visione sono nate alcune azioni di co-progettazione, in particolare quelle realizzate con le Amministrazioni di Cernobbio, San Fermo della Battaglia, Montano Lucino, Pontelambro, Cucciago e Ambito di Mariano Comense (CO), nonché i progetti di Welfare di comunità ed innovazione sociale di Fondazione Cariplo e Fondazione Comunità Comasca.
Gli attuali mutamenti legislativi, in primis il Codice degli appalti (D. Lgs 36/2023 e successivo correttivo del 31.12.2024), le recenti linee guida sulla co-programmazione e sulla co-progettazione, l'abbandono dei principi della territorialità da parte del mondo cooperativo in generale, per la necessità di allargare le proprie possibilità di lavoro, hanno spinto la Cooperativa a prendere l'iniziativa di uscire dai confini provinciali e di avviare un'azione di ampliamento dei propri servizi, anche su territori prima non frequentati.

E' inoltre di fondamentale importanza proseguire, ove possibile, le collaborazioni in atto, nonché cercare di stringere nuove partnership: l'unione di due soggetti, ciascuno portatore di una propria specificità pur all'interno del medesimo ambito operativo, comporta ottimizzazione di risorse, contenimento dei costi, possibilità di offrire risposte plurime ai bisogni.
E' più che mai strategico stringere nuove alleanze.

Dati e informazioni:

.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale Lavoro e Solidarietà – Società Cooperativa è una Cooperativa di tipo A, partecipata, ad oggi, da circa 400 tra soci e dipendenti (questi ultimi una trentina) costituita fin dal 1994.
La Cooperativa, nata con l'obiettivo primario di offrire lavoro ai propri soci attraverso l'erogazione di servizi socio-educativo-assistenziali, ha dovuto fronteggiare la crisi del Terzo Settore, del Welfare a livello regionale e nazionale, le fatiche economiche e la progressiva riduzione di risorse che continuano ad interessare la società italiana nel suo complesso ed in particolare l'ambito dei servizi alla persona. Negli ultimi anni l'impegno gestionale e amministrativo è stato dedicato a riuscire a garantire lo stipendio e il mantenimento del posto di lavoro dei soci, cercando di adeguare la Cooperativa agli importanti mutamenti sociali ed economici presenti nel mercato del lavoro e del welfare in particolare, accogliendo nuovi bisogni e sforzandosi di garantire le capacità imprenditoriali necessarie all'essere impresa sociale.
I servizi educativi, assistenziali e sociali offerti sono primariamente rivolti a minori, anziani, soggetti portatori di disabilità psico-fisica, a singoli e famiglie in situazione di disagio sociale.
La visione della Cooperativa ritiene che il consolidamento dei legami e delle collaborazioni con le Istituzioni Territoriali, formali ed informali, con la Committenza, con altri partner del Terzo Settore costituiscano strumenti imprescindibili per migliorare la propria capacità di intervento e di supporto ad utenza e Committenza, così come nella realizzazione di progetti complessi ed innovativi, condotti in sinergia con Fondazioni Pubbliche, Private, Fondi ad hoc.
Nel 2018 anno l'assemblea dei soci, al fine di far fronte ad un risultato fortemente negativo del bilancio 2017, ha deliberato all'unanimità di rinnovare un piano di crisi e di sviluppo quinquennale (ex art. 6 legge 142/2001) prevedendo la rinuncia da parte dei soci lavoratori al 100% dell'importo della tredicesima mensilità. Questo intervento si è reso indispensabile per sostenere la permanenza in vita ed il rilancio della Cooperativa, tutelando l'occupazione dei soci e le prospettive di sviluppo della Cooperativa.
L'anno 2022 è l'ultimo anno di applicazione del piano di crisi e opportunità.
Nell'anno 2023 sono state regolarmente erogate le tredicesime.
Dall'anno 2024 comincia ad essere erogata anche la quattordicesima (per la parte maturata), con la gradualità definita dal rinnovo contrattuale firmato il 5 marzo 2024.
Nell'anno 2025 si completa il riconoscimento economico di tutti gli adeguamenti previsti dal rinnovo contrattuale.

1993

Anno di costituzione della cooperativa

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
371	Soci cooperatori lavoratori
3	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Tipo Socio	Persona svantaggiata	Rappresentante di persona giuridica – società	Tipo persona giuridica	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
IVANA GIRARDI	cooperatori lavoratori	No	No		Femmina	44	09/12/1981	No	1		No	CONSIGLIERA
ANNALISA NEGRI	cooperatori lavoratori	No	No		Femmina	58	09/10/1967	No	1		No	CONSIGLIERA
MASSIMILIANO ARRIGONI	cooperatori lavoratori	No	No		Maschio	42	08/10/1983	No	3		No	CONSIGLIERE
FAUSTO PANIZZA	cooperatori lavoratori	No	No		Maschio	60	07/11/1965	No	2		No	CONSIGLIERE
OMBRETTA	cooperatori	No	No		Femmina	57	02/12/1968	No	4		No	CONSIGLIERA

CASTELLAZZI	lavoratori											
ELISABETTA BELLUSCHI ALBERTI	cooperatori lavoratori	No	No		Femmina	55	27/06/1970	No	4		No	VICEPRESIDENTE
FAUSTO TAGLIABUE	cooperatori lavoratori	No	No		Maschio	71	11/10/1955	No	4		No	PRESIDENTE E LEGALE RAPPRESENTANTE

Modalità di nomina e durata carica

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E' STATO NOMINATO CON ATTO DEL 28.05.2025 - ASSEMBLEA ORDINARIA.

N. di CDA all'anno

17

N. medio di partecipanti per ogni anno

6

Tipologia organo di controllo

SOCIETA' DI REVISIONE ESTERNA RE &VI SRL DI COMO COLLEGIO SINDACALE ORGANISMO MONOCRATICO DI VIGILANZA SISTEMA DI QUALITA' CERTIFICAZIONE DI PARITA' DI GENERE.

Partecipazione dei soci e modalità:

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	Assemblea straordinaria e ordinaria	24/05/2023	6	72,00	62,00
2024	Assemblea ordinaria	28/05/2024	4	70,00	58,00
2024	Assemblea ordinaria	10/12/2024	4	63,00	65,00
2025	Assemblea ordinaria	28/05/2025	6	62,00	36,00
2025	Assemblea ordinaria	04/12/2025	3	42,00	22,00

NELL'ANNO 2025 SONO STATE EFFETTUATE N. 2 ASSEMBLEE ORDINARIE: LA PRIMA, COME DI CONSUETO, PER L'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DELL'ANNO PRECEDENTE (2024) E RELATIVO BILANCIO SOCIALE; LA SECONDA HA POSTO ALL'ATTENZIONE DELL'ASSEMBLEA L'OPPORTUNITA' DI REVISIONARE LO STATUTO DELLA COOPERATIVA (ELEZIONE ORGANI SOCIALI) E DI ISTITUIRE UN REGOLAMENTO DEI RISTORNI.

I SOCI HANNO PARTECIPATO ATTIVAMENTE ALLE ASSEMBLEE PONENDO DOMANDE E RICEVENDONE ADEGUATI CHIARIMENTI.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	**Modalità coinvolgimento**	
Personale	INCONTRI FORMALI CADENZATI (Equipe) INCONTRI INFORMALI A RICHIESTA COMUNICAZIONI TRAMITE MAIL PIATTAFORMA GECOS AZIONI LEGATE ALLA PARITA' DI GENERE	Consultazione
Soci	ASSEMBLEA ORDINARIA E STRAORDINARIA INCONTRI PER GRUPPI OMOGENEI DI LAVORO INFORMATIVE TRAMITE MAIL - GECOS LABORATORI PROGETTUALI NEWSLETTER MENSILE PAGINA INSTAGRAM-	Informazione, Consultazione, Co-progettazione
Finanziatori	NON PRESENTE	
Clienti/Utenti	INFORMATIVE MAIL GECOS RIUNIONI DI MONITORAGGIO DEI SERVIZI	Informazione
Fornitori	INFORMATIVE MIRATE DI LEGGE CONTATTI TELEFONICI MONITORAGGIO SEMESTRALE DEL LISTINO PREZZI OFFERTA	Informazione
Pubblica Amministrazione	INCONTRI DI CABINA DI REGIA INCONTRI PER RENDICONTAZIONE CABINE DI REGIA SU PROGETTUALITA' PNRR CABINE DI REGIA COPROGETTAZIONI	Informazione, Consultazione, Co-progettazione, Co-gestione

Collettività	Coinvolgimento dei fruitori dei progetti innovativi mediante eventi ah hoc Pagina Instagram	Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 30,00%

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	**Tipologia soggetto**	**Tipo di collaborazione**	**Forme di collaborazione**
ATI	Cooperativa sociale	Altro	GESTIONE PCT DI ASSO
ATI	Cooperativa sociale	Altro	GESTIONE APPALTO PER DSM ALTO LAGO
ATI	Cooperativa sociale	Altro	GESTIONE SERVIZIO EDUCATIVO SCOLASTICO AMBITO TERRITORIALE DI MARIANO COMENSE
ATI	Cooperativa sociale	Altro	GESTIONE SERVIZIO ASILI NIDO PER IL COMUNE DI COMO IN COPROGETTAZIONE
ATI	Fondazione	Altro	GESTIONE SERVIZI DI HOUSING FIRST
ATI	Cooperativa sociale	Altro	GESTIONE SERVIZI EDUCATIVI CERMENATE

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Composizione del personale

Contratto a tempo Indeterminato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	41	0	3	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	15	0	3	0
Femmine full-time over 50	0	0	21	0	6	0
Femmine part-time under 35	0	0	101	0	11	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	79	0	23	0
Femmine part-time over 50	0	0	32	0	25	0
Maschi full-time under 35	0	0	10	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	6	0	1	0
Maschi full-time over 50	0	0	2	0	1	0
Maschi part-time under 35	0	0	6	0	1	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	4	0	2	0
Maschi part-time over 50	0	0	2	0	2	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
37	360	288	109	173	133	91

Contratto a tempo Determinato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	2	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	1	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	7	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	6	0	1	0
Femmine part-time over 50	0	0	2	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	1	0	1	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
2	19	18	3	9	10	2

Collaborazioni	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	1
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
1	0	0	1	0	0	1

Apprendistato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
0	0	0	0	0	0	0

Autonomi	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
0	0	0	0	0	0	0

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Cessazioni:

N.	Cessazioni
97	Totale cessazioni anno di riferimento
16	di cui maschi
81	di cui femmine
52	di cui under 35
24	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
127	Nuove assunzioni anno di riferimento*
11	di cui maschi
116	di cui femmine
69	di cui under 35
14	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
25	Stabilizzazioni anno di riferimento*
4	di cui maschi
21	di cui femmine
17	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2025
Totale	418
> 20 anni	1
11-20 anni	41
6-10 anni	56
< 6 anni	320

N. dipendenti	Profili
418	Totale dipendenti
7	Addetti ai servizi ausiliari
0	Addetti mensa
4	Addetti pulizie
5	Amministrativi

0	animatori/trici
12	assistenti all'infanzia
0	Assistenti di base
13	assistenti domiciliari
2	Assistenti sociali
11	Ausiliari
0	autisti
0	camerieri/e
0	Capo ufficio
0	Commessi
10	Coordinatori
1	cuochi/e
0	Custodi
0	Direttrice
288	Educatori
0	Fisioterapisti
5	Impiegati
1	Infermieri
0	logopedisti/e
2	mediatori/trici culturali
0	operai/e
0	Operatori igiene ambientale
0	operatori/trici agricoli
51	Operatori servizi turistici
0	Operatori sociali
4	Operatori socio sanitari
0	psicologi/ghe
0	Responsabile di area aziendale strategica
2	Segretarie
0	sociologi/ghe
0	Altro

N. tirocini, stage e servizio civile	
4	Totale tirocini e stage
4	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
5	Master di II livello
90	Laurea Magistrale
44	Master di I livello
3	Laurea Triennale
232	Diploma di scuola superiore
43	Licenza media
1	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
3	Totale volontari
3	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
200	HACCP	50	4,00	No	4000,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
43610	PRIMO SOCCORSO, ANTINCENDIO, SICUREZZA	178	0,00	No	20098,81

Altra formazione:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
304	AUTISMO E COMPORTAMENTO PROBLEMA	38	8,00	No	6080,00
256	ANALISI COMPORTAMENTO COME ORIZZONTE TEORICO PER LA PROGETTAZIONE	32	8,00	No	5120,00

	INTERVENTI EDUCATIVI				
480	FORMAZIONE COORDINATRICI NIDI	17	28,00	No	9600,00
492	FORMAZIONE EDUCATRICI NIDI	49	10,00	No	9840,00
142	COORDINAMENTO PEDAGOGICO COMO, CANTU', ERBA, LURATE	26	5,00	No	2840,00
100	FORMAZIONE COMUNE DI COMO	5	20,00	No	2000,00

Natura delle attività svolte dai volontari

SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO IN AUTO PER OSPITI STRUTTURA DI TIRANO (SO)

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	**Totale Annuo Lordo**
Membri Cda	Rimborsi	32000,00
Organi di controllo	Rimborsi	10400,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

40608,61/18018,02

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NON PRESENTE**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:
NON PRESENTE

Governance democratica ed inclusiva, Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):
NON PRESENTE

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):
NON PRESENTE

Resilienza occupazionale, Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno dalavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavoriinstabili al tempo t0):
6%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:
NON PRESENTE

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per lavita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):
70%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):
NON PRESENTE

Qualità e accessibilità ai servizi, Costruzione di un sistema di offerta integrato:
La Cooperativa ha reso i propri servizi più accessibili consolidando partnership già in atto con altre Cooperative al fine di offrire un ventaglio di offerte qualitativamente più elevato

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una

attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):
Piena ripresa

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):
E' ripreso l'accertamento dell'aumento della fiducia generalizzata. Tale accertamento è stato condotto attraverso il monitoraggio di progettazioni aventi quali fruitori giovani e giovanissimi.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):
non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):
IMPLEMENTAZIONE TECNOLOGIA STRUTTURALE - UTILIZZO PIATTAFORMA GECOS IN MANIERA DIFFUSA

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):
NON PRESENTE

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:
PERCORSi DI COPROGETTAZIONE CON UTILIZZO DI FONDI DERIVANTI DA BANDI E DA PNRR

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:
SI E' REGISTRATA UNA STABILIZZAZIONE DEL PROCESSO DI CO-PROGETTAZIONE CON AMM.NE DI CERNOBBIO, DI PONTE LAMBRO, SAN FERMO DELLA BATTAGLIA, MONTANO LUCINO E AZ. TECUM DI MARIANO

Sostenibilità ambientale, Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):
NON PRESENTE

Sostenibilità ambientale, Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle

persone di 14 anni e più):
NON PRESENTE

Sviluppo tecnologico, Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
La Cooperativa prosegue il processo di sviluppo delle competenze tecnologiche al proprio interno, al fine di monitorare andamento dei servizi in maniera più precisa e puntuale, con report aggiornati e fruibili in tempo reale. Il gestionale GECOS è pienamente operativo e in costante implementazione

Output attività

Realizzazione di nuove coprogettazioni
Miglioramento delle modalità interne di monitoraggio dei servizi in essere
Consolidamento di una modalità di archiviazione delle informazioni più efficace ed efficiente, con possibilità di accesso ai dati in tempo reale al fine di elaborare nuove progettazioni partendo dal know how accumulato

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA E DOMICILIARE
Numero Di Giorni Di Frequenza: 6
Tipologia attività interne al servizio: ASSISTENZA EDUCATIVA A SCUOLA E A CASA

N. totale	Categoria utenza
550	Minori
100	Anziani
30	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
100	soggetti con disabilità psichica
500	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 15

Tipologia: Attività legate alla realizzazione di centri estivi, realizzazione di momenti di formazione e informazione rivolte ai fruitori dei servizi
PROGETTI AREA INNOVAZIONE

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

FAMIGLIE
CAREGIVERS
COMPONENTI DELLE COMUNITA' LOCALI
PERSONE IN SITUAZIONE DI FRAGILITA' ABITATIVA

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI DI VITA IN AMBITO SCOLASTICO, FAMILIARE E SOCIALE

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

CERTIFICAZIONE DI QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015
CERTIFICAZIONE DI PARITA' DI GENERE
CERTIFICAZIONE ASILI NIDO

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

Sì

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

BUONO

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

EQUILIBRIO ECONOMICO

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2025	**2024**	**2023**
Contributi pubblici	3.524.258,00 €	1.812.660,00 €	884.064,00 €
Contributi privati	46.904,00 €	6.625,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	4.713.430,00 €	5.812.323,00 €	5.689.478,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	3.239.515,00 €	2.892.985,00 €	2.898.015,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Totale	11.524.107,00 €	10.524.593,00 €	9.471.557,00 €

Patrimonio:

	2025	**2024**	**2023**
Capitale sociale	314.950,00 €	270.639,00 €	243.414,00 €
Totale riserve	1.688.562,00 €	1.410.829,00 €	1.066.902,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	304.662,00 €	286.273,00 €	255.211,00 €
Totale Patrimonio netto	2.308.174,00 €	1.967.741,00 €	1.565.527,00 €

Conto economico:

	2025	**2024**	**2023**
Risultato Netto di Esercizio	304.662,00 €	286.273,00 €	255.211,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	335.278,00 €	283.507,00 €	296.756,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	**2025**	**2024**	**2023**
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	314.825,00 €	270.639,00 €	243.414,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	75,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	50,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	**2025**
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2025	**2024**	**2023**
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	11.613.832,00 €	10.560.978,00 €	9.638.925,00 €

Costo del lavoro:

	2025	**2024**	**2023**
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	9.243.741,00 €	7.605.777,00 €	6.428.201,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	143.418,00 €	99.676,00 €	99.798,00 €

Peso su totale valore di produzione	80,82740477044958115460943468 %	72,961547689996134827664634850 %	67,725384314122166112922343520 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2025:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:

	2025	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento
Energia elettrica: consumi energetici (valore) in kWh (chilowattora)	
Gas/metano: emissione C02 annua in kg CO_2eq	
Carburante in litri	
Acqua: consumo d'acqua annuo in m^3	
Rifiuti speciali prodotti in Kg	
Carta in Kg	
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati in Kg	

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

MANTENIMENTO CERTIFICAZIONE DELLA PARITA' DI GENERE

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri

componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo